



TÉCNICO EN SOPORTE INFORMÁTICO

PLAN DE ESTUDIOS | TÉCNICO

PERFIL DEL PROFESIONAL

Seriedad, Calidad y Prestigio

Al finalizar y aprobar cada uno de los módulos que componen el plan de estudio, el estudiante estará en capacidad para:

- Diagnosticar y resolver problemas de funcionamiento de equipo computacional.
- Identificar partes, formatear equipos, instalar programas (software), etc.
- Instalar y desinstalar hardware.
- Reconocer y diagnosticar los diferentes componentes del Sistema.
- Armado y desarmado de la PC.

Área: Tecnología

Sedes: San José y Pérez Zeledón

Duración: 6 meses

- Instalación y configuración de redes Punto a Punto (Windows Monousuario y Multiusuario).
- Conocer los fundamentos para la instalación de Cableado Estructurado, cables UTP, Punto a Punto, Crossover.
- Conocer y configurar Router Inalámbricos.
- Leer e interpretar manuales de instalación, configuración, etc. utilizando la herramienta de inglés técnico para soporte.

TÉCNICO EN SOPORTE INFORMÁTICO

PLAN DE ESTUDIOS | TÉCNICO

I MÓDULO

Introducción a las Computadoras: Hardware, Software y Firmware
Elementos Básicos del Hardware
Dispositivos de almacenamiento, de entrada, salida y comunicación
Formateo de discos alto y bajo nivel
Particionamiento de discos duros
Instalación de Windows, de Office, de Sistemas Operativos y de Utilitarios
Configuración del BIOS
Particionamiento de discos con PQMAGIC
Inventario del Sistema (PCCHECK y BIOS)
Reconocimiento de componentes del Sistema
Armado y desarmado de la PC
Diagnóstico y resolución de problemas de Hardware

II MÓDULO

Introducción a las Redes
Conceptos de Red, Clasificaciones y tipos
Medios de Transmisión y Protocolos
Instalación y configuración de redes Punto a

Punto (Windows Monousuario y Multiusuario)
Compartir archivos y dispositivos
Seguridad en Redes
Creación de unidades de Red
Mensajería de Red
Redes Cliente/Servidor en Windows Multiusuarios
Instalación de Windows 2000 Server
Creación de usuarios y Asignación de permisos
Introducción al Cableado Estructurado
Configuración de cables UTP, Punto a Punto y Crossover
Introducción a Redes Inalámbricas
Configuración de Router Inalámbrico
Hardware-Software-Firmware

III MÓDULO

Traducción de inglés técnico
Glosario de términos
Comprensión e interpretación de manuales
Configuración del BIOS
Instalación de Windows
Instalación de Windows 2K/2003 Server
Instalación de Office

 Teléfono: 2521-6290

 WhatsApp: 8333-0666

 info@aba.ac.cr

SEDES

SAN JOSÉ

JACÓ

PÉREZ ZELEDÓN